

Algemene Voorwaarden Drachtster Glashandel B.V.

Artikel 1: Definities

- Gebruiker: de besloten vennootschap Drachtster Glashandel B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Drachten, geregistreerd bij het handelsregister onder nummer 01062978.
- Wederpartij: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon in wiens opdracht goederen worden geleverd en/of werkzaamheden worden verricht.
- Overeenkomst: de tussen gebruiker en de wederpartij gesloten overeenkomst, waarbij gebruiker zich ten behoeve van de wederpartij verplicht tot het leveren van goederen en/of het verrichten van werkzaamheden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van gebruiker, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk door partijen is afgeweken.
- Toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, waarbij onderhavige voorwaarden altijd zullen prevaleren boven de eventueel door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden.
- Ingeval enige bepaling uit deze algemene voorwaarden in of buiten rechte wordt vernietigd, dient bij de bepaling van hetgeen tussen partijen rechtens geldt, zo nauw mogelijk te worden aangeknoopt bij de vernietigde bepaling. Voorts blijven de overige bepalingen uit de voorwaarden onverkort van kracht.
- Gebruiker is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de wederpartij besproken.

Artikel 3: Offertes

- Door de gebruiker uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en wijziging kan slechts geschieden middels schriftelijke bevestiging van de gebruiker.
- De in de offerte gedane aanbieding is geldig voor een termijn van 30 dagen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is bepaald.
- Indien de wederpartij een vrijblijvend aanbod in een offerte van gebruiker heeft aanvaard, heeft gebruiker het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Wanneer door gebruiker aan de wederpartij een monster of model is getoond of verstrekt, dan is het monster of model slechts bij wijze van aanduiding verstrekt.
- Mocht er tussen gebruiker en de wederpartij geen overeenkomst tot stand komen, dan is gebruiker bevoegd om de kosten die gemaakt zijn voor het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van het maken van de offerte aan de wederpartij in rekening te brengen.
- Gebruiker kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De wederpartij dient gebruiker volledig en juist in te lichten omtrent de uit te voeren werkzaamheden en de omstandigheden waaronder die werkzaamheden dienen plaats te vinden. Indien blijkt dat de inlichtingen niet volledig dan wel onjuist of deels onjuist waren en als gevolg daarvan door gebruiker extra kosten dienen te worden gemaakt, kunnen deze kosten waaronder manuren, extra materiaalkosten en materieel- en vervoerskosten door gebruiker aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
- Alle overeenkomsten door ondergeschikten van gebruiker aangegaan, binden gebruiker eerst, indien deze door gebruiker schriftelijk zijn bevestigd in een opdrachtbevestiging of een document van gelijke strekking.

Artikel 4: Prijzen en prijswijzigingen

- De in de aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn in euro's, exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswegse alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals reis-, verlijfs-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders is overeengekomen.
- Tenzij anders is overeengekomen, zijn de prijzen gebaseerd op een levering 'ex works' (conform Incoterms 2010).
- Indien er sprake is van een consumentenkoop worden de kosten voor aflevering bij het sluiten van de overeenkomst door gebruiker afzonderlijk opgegeven. Hetzelfde geldt voor kosten, welke zijn verschuldigd voor andere werkzaamheden die de gebruiker in verband met de koop voor de wederpartij verricht.
- Gebruiker is bevoegd de door hem opgegeven prijs te verhogen, indien één of meer van de prijsbestanddelen na het totstandkomen van de overeenkomst en voor algehele uitvoering daarvan wordt verhoogd, ook indien de verhoging van deze prijsbestanddelen ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst voorzienbaar was. Hierbij dient gedacht te worden aan onder andere grondstofprijzen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vervoerskosten, verzekeringspremies, invoerrechten, belastingen en heffingen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst binnen acht dagen na aankondiging van de prijsverhoging door gebruiker te ontbinden.

Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij

- De wederpartij dient ervoor te zorgen dat gebruiker tijdig en kosteloos kan beschikken over:
 - de voor (de opzet van) het werk benodigde gegevens, vergunningen en goedkeuringen;
 - de bouwplaats en/of de ruimte waar het werk dient te worden uitgevoerd;
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen, waaronder begrepen mogelijke vereiste parkeervergunningen;
 - alle noodzakelijke aansluitingen voor elektriciteit, gas en water die nodig zijn om de overeenkomst te kunnen uitvoeren.
- De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de wederpartij.
- Indien de wederpartij zelf zorg dient te dragen voor levering van bepaalde materialen en/of uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk, is de wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende kosten indien dit niet, deels niet, dan wel niet tijdig geschiedt.
- Indien het glas is opgeslagen op de bouwplaats voordat het door gebruiker wordt geplaatst, be- of verwerkt, is de wederpartij gehouden om het glas niet te verplaatsen. De opslag van het glas komt voor rekening en risico van de wederpartij.
- De professionele wederpartij is verantwoordelijk voor de veiligheid op de bouwplaats. De wederpartij garandeert dat alle op de bouwplaats aanwezige bouwstoffen, hulpmiddelen en andere zaken deugdelijk zijn en voldoen aan de eisen die in de betreffende (wettelijke) voorschriften zijn vastgelegd. Onder bouwplaats wordt verstaan het gehele terrein waarop bouwactiviteiten plaatsvinden onder verantwoordelijkheid van de wederpartij.
- De professionele wederpartij is verplicht om gebruiker de op de bouwplaats aanwezige bedrijfsveilige en voor gebruik gereed zijnde (verticale) transportmiddelen om niet ter beschikking te stellen. Voor zover voornoemde transportmiddelen niet op de bouwplaats aanwezig zijn, dient de wederpartij voor zijn rekening in de benodigde transportmiddelen te voorzien, waarbij het formaat en de uitvoering van de transportmiddelen zullen worden aangepast op de door gebruiker uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

- Is voor de voltooiing van de overeenkomst een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de wederpartij gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden alsnog uitvoering aan de overeenkomst te geven.
- Tenzij anders is overeengekomen, vindt levering plaats af magazijn van de gebruiker. De zaken zijn voor risico van de wederpartij vanaf het moment van levering 'ex works' als bedoeld in artikel 4.2., ook al is de eigendom nog niet op de wederpartij overgegaan.
- De wederpartij is verplicht om de zaken en/of diensten af te nemen op de door de gebruiker meegedeelde leveringsdatum. De wederpartij is verplicht de zaken op eerste verzoek van de gebruiker af te nemen.
- Indien de wederpartij een bestelling op afroep plaatst moet deze binnen de termijn, welke door de wederpartij is gesteld en door gebruiker is geaccepteerd, daadwerkelijk worden afgeroepen en afgenomen, bij gebreke waarvan gebruiker gerechtigd is de kosten van onderhavige bestelling en de opslag hiervan aan de wederpartij in rekening te brengen.
- Indien gebruiker gegevens behoeft van de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, dan vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de wederpartij deze gegevens juist en volledig aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
- Gebruiker is gerechtigd werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Gebruiker zal bij de uitvoering gebruik maken van deugdelijke materialen en hulpmiddelen. Gebruiker kan door de wederpartij niet gehouden worden om materialen of hulpmiddelen van een bepaald merk of kwaliteit te gebruiken, tenzij partijen dit uitdrukkelijk in de overeenkomst hebben vastgelegd.
- De door gebruiker uitgevoerde werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien:
 - gebruiker aan de wederpartij heeft medegedeeld dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en de wederpartij het werk heeft goedgekeurd;
 - gebruiker aan de wederpartij heeft medegedeeld dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en de wederpartij het werk niet binnen een termijn van 8 dagen heeft gekeurd;
 - de wederpartij (vroegtijdig) het werk in gebruik heeft genomen of in gebruik heeft laten nemen.
- Door gebruiker wordt glas conform de gebruikelijke handelskwaliteit (NEN-normen) geleverd, tenzij partijen in de overeenkomst uitdrukkelijk bijzondere kwaliteitseisen zijn overeengekomen.
- Een wijziging in dan wel aanvulling op de overeenkomst komt slechts tot stand wanneer zij door zowel gebruiker als wederpartij (bij voorkeur schriftlijk) is aanvaard.

Artikel 7: Meer- en minderwerk

- Het werk omvat enkel de in de offerte of aanbidding gespecificeerde werkzaamheden.
- De kosten voor meerwerk komen geheel ten laste van de wederpartij.
- Meer- of minderwerk zal in het algemeen worden verrekend volgens de tussen partijen overeengekomen eenheidsprijzen. Bij gebreke daarvan zal verrekening plaatsvinden volgens de in het bestek vermelde eenheidsprijzen. Wanneer het bestek geen uitkomst biedt, zal verrekening plaatsvinden aan de hand van de in de branche van gebruiker gebruikelijke prijzen, geldend op de datum dat de werkzaamheden zijn verricht, respectievelijk hadden moeten worden verricht.

Artikel 8: Onvoorzien kosten

- Gebruiker zal de wederpartij in geval van onvoorzien extra kosten zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- Van onvoorzien kosten is sprake indien deze kosten zijn ontstaan na het aangaan van de overeenkomst en redelijkerwijs niet te voorzien waren.

Artikel 9: Emballage

- Gebruiker stelt aan de wederpartij bij de levering van glas mogelijk emballage ter beschikking. Gebruiker is gerechtigd om voor de emballage 28 dagen na het ter beschikking stellen een vergoeding in rekening te brengen. Vanaf het moment van aflevering van het glas tot en met de dag waarop gebruiker de emballage weer ophaaft, komt de emballage voor risico van de wederpartij.
- Wederpartij is verplicht de emballage in dezelfde staat en hoeveelheid weer ter beschikking van gebruiker te stellen.
- Wederpartij dient gebruiker schriftelijk of per e-mail te berichten wanneer de emballage door gebruiker opgehaald kan worden.

Artikel 10: Betaling

- Gebruiker is te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen.
- Betaling van het factuurbedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen.

- Indien de wederpartij in gebreke blijft met tijdige betaling is zij zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is de wederpartij de wettelijke (handelsrente) verschuldigd. Tevens is de wederpartij alsdan gehouden tot vergoeding van alle te maken (buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 250,00, tenzij de wet anders bepaalt.
- De administratie van gebruiker geldt als volledig bewijs voor het bestaan en de omvang van de bedragen die de wederpartij aan gebruiker verschuldigd is, behoudens door de wederpartij aangeleverd tegenbewijs. Betwisting door de wederpartij van de hoogte of het bestaan van een vordering uit hoofde van een overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij short de verplichtingen van de wederpartij niet op.
- Iedere bedraged strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de oudste facturen en de lopende rente, ook indien de wederpartij een andere volgorde voor toerekening aanwijst.
- Gebruiker is gerechtigd alle vorderingen op de wederpartij te verrekenen met iedere schuld die gebruiker aan de betreffende wederpartij mocht hebben.

Artikel 11: Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

- Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - gebruiker na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - er sprake is van liquidatie van de wederpartij, (aanravage van) sursance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van gebruiker kan worden gevergd.
- Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien gebruiker overgaat tot opschorting of ontbinding, is gebruiker op allerlei wijze gehouden tot vergoeding van schade, dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

- Gebruiker behoudt zich de eigendom voor van de nu en in de toekomst afgeleverde zaken totdat alle huidige en toekomstige vorderingen op de wederpartij, uit welke hoofde ook, volledig zijn voldaan. Alle bij de wederpartijaanwezige zaken, geleverd door gebruiker, worden middien geacht te zijn geleverd op de onbetaalde facturen.
- Zolang de geleverde zaken niet volledig zijn betaald, blijft gebruiker onherroepelijk gerechtigd en gemachtigd om de door zijn geleverde en nog steeds bij de wederpartij aanwezige zaken, zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen. Alle kosten in verband met retournering zijn voor rekening van de wederpartij.
- Zolang gebruiker nog enige vordering op de wederpartij heeft openstaan, is het de wederpartij niet toegestaan om over de geleverde zaken te beschikken, dan wel ter zake rechtshandelingen aan te gaan, tenzij gebruiker daaraan voorafgaande zijn schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- In geval van doorverkoop door de wederpartij van (nog) niet geheel betaalde goederen is de wederpartij verplicht om na een daartoe strekkend verzoek van gebruiker, al zijn rechten te dier zake jegens die derde aan gebruiker over te dragen of te verpanden, zulks naar rato van hetgeen gebruiker alsdan van de wederpartij te vorderen heeft. Ter voldoening van deze verplichting verpandt de wederpartij reeds nu voor alsdan al zijn uit doorlevering voortvloeiende rechten jegens genoemde derden. Indien de wederpartij jegens gebruiker in gebreke is met tijdige voldoening van zijn betalingsverplichtingen jegens gebruiker, is gebruiker bevoegd om die derden mededeling te doen van de onderhavige verpanding teneinde het pandrecht tot stand te brengen. De wederpartij is verplicht hieraan medewerking te verlenen door op eerste verzoek van gebruiker opgave te doen van de namen en adressen van de hiervoor bedoelden derden op straffe van het verbeuren van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% van de openstaande vordering van ons op de wederpartij, met een minimum van € 750,00 per dag of gedeelte van de dag dat de wederpartij in gebreke is met de nakoming van deze verplichting, alsmede een bedrag van € 500,00 voor iedere dag daarna dat de overtreding voortduurt.

Artikel 13: Overmacht

- Het tekortschieten in de nakoming van een verplichting door gebruiker is niet toerekenbaar indien dit het gevolg is van, althans verband houdt met, een al dan niet voorzienbare buiten de macht van gebruiker gelegen omstandigheid. Als zodanige omstandigheid geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend: onvoldoende, niet tijdige of niet nakoming door leveranciers van hun verplichtingen jegens gebruiker, ongeacht de reden of oorzaak daarvan, oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid, mobilisatie, oproer, sabotage, terreur, brand, blikseminslag, im- of explosie dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, epidemieën, staking, bezetting, boycot of blokkade.
- Indien gebruiker tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst zonder dat dit aan hem kan worden toegerekend en is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang worden ontbonden. Wanneer nakoming niet blijvend onmogelijk is, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat een periode van drie maanden waarin nakoming onmogelijk is, is verstreken. De wederpartij kan geen aanspraak maken op enigerlei schadevergoeding.
- Indien aan de nakoming van de overeenkomst na een situatie van overmacht extra kosten zijn verbonden, is gebruiker bevoegd deze extra kosten in redelijkheid aan de wederpartij in rekening te brengen.
- Indien gebruiker ten tijde van het intreden van het tekortschieten als gevolg van overmacht zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen, respectievelijk het na te komen gedeelte van de overeenkomst separaat te factureren.

Artikel 14: Reclame

- De wederpartij is verplicht het werk en het geleverde onmiddellijk na (op)levering op zichtbare gebreken te controleren. Bij zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen een termijn van 8 dagen na (op)levering, schriftelijk, aangekend en gemotiveerd daarvan aan gebruiker mededeling te doen, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens gebruiker vervalt. Niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval binnen 8 dagen, na ontdekking dan wel nadat zij redelijkerwijs te ontdekken waren, schriftelijk, aangekend en gemotiveerd aan gebruiker worden gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens gebruiker vervalt.
- De wederpartij dient gebruiker in de gelegenheid te stellen om de klacht te onderzoeken.
- In het geval gebruiker van oordeel is dat een reclame terecht is ingediend, heeft gebruiker het recht om naar eigen keuze de zaak te vervangen of te herstellen, dan wel over te gaan tot creditering van een evenredig deel van het gefactureerde bedrag.
- Op gebruiker rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende reclame indien de wederpartij niet aan al zijn verplichtingen jegens gebruiker (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.
- Een reclame betreffende geleverde zaken kan geen invloed hebben op eerder geleverde of op alsnog te leveren zaken, ook niet indien die zaken zijn of zullen worden geleverd ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.
- Geen reclame kan worden behandeld indien geleverde zaken niet meer in elk opzicht in exact dezelfde staat verkeren als ten tijde van de levering.

Artikel 15: Fabrieksgarantie

- Indien en voor zover door de fabrikant van het glas een garantie wordt verstrekt, ziet deze garantie nimmer op de door gebruiker uitgevoerde, dan wel uit te voeren werkzaamheden. Bij een beroep door de wederpartij op de fabrieksgarantie, kunnen derhalve door gebruiker kosten voor de door hem uit te voeren werkzaamheden aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
- Gebruiker zal zich binnen redelijke grenzen inspannen teneinde te bevorderen dat de fabrikant haar verplichtingen uit hoofde van de door haar verstrekte garantie nakomt.
- De wederpartij kan geen recht uit enige garantie doen gelden, zo lang hij niet aan al zijn verplichtingen, zowel financieel als anderszins, ten aanzien van de overeenkomst die ziet op het onder de garantie geleverde goed, heeft voldaan.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

- Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, welke is ontstaan als gevolg van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, of welke is ontstaan doordat de wederpartij niet zijn volledige medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst heeft gegeven.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door gebruiker ingeschakelde hulppersonen, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolg schade, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend bedrijfs schade, derdefe winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De aansprakelijkheid van gebruiker is beperkt tot hetgeen uit de wet voortvloeit. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de schade van gebruiker beperkt tot het bedrag dat voor de geleverde goederen en/of de verrichte werkzaamheden in rekening is gebracht, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval uitkeert.
- Indien om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekering van gebruiker niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker.

Artikel 17: Verjaring

- Elke rechtshandeling van de wederpartij jegens gebruiker verjaart na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan.

Artikel 18: Vrijwaring

- De wederpartij vrijwaart gebruiker voor mogelijke aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan gebruiker toerekenbaar is.
- De wederpartij is gehouden om gebruiker zowel in als buiten rechte bij te staan indien gebruiker wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de wederpartij in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen dan is gebruiker, zonder nadere ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de wederpartij.

Artikel 19: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, gesloten te Wenen is niet van toepassing.
- Alle geschillen tussen gebruiker en de wederpartij, waaronder begrepen geschillen over de uitleg van deze algemene voorwaarden, kunnen worden gebracht voor de competente rechter van de woonplaats van gebruiker, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.